

REGULAMENTO

Para se beneficiar da promoção do App Taxi Rio Grande do desconto no táxi, pedimos que leia atentamente todas as normas.

1. **Prazo de duração:** Indeterminada.
2. **Início e Término:** A partir do 15/06/2018 com duração indeterminada.
3. **Rol da App Taxi Rio Grande:** Fornecimento de veículos tipo táxi conduzidos por motoristas devidamente habilitados, capacitados e cadastrados no órgão público competente através do aplicativo App Taxi Rio Grande.
4. **Rol dos Taxis Aderentes:** Os carros participantes da promoção devem obrigatoriamente possuir o adesivo de identificação da promoção. Os taxis aderentes, fornecerão desconto na corrida aos clientes Planalto, conforme este regulamento.
5. **Dos Participantes:** Poderá participar da promoção, qualquer cliente Planalto que efetuar corridas de táxi através do sistema APP Taxi Rio Grande e que tenham origem ou destino à rodoviária de Rio Grande.
 - 5.1. A corrida deverá ser exclusiva para transporte de passageiros.
6. **Validação do desconto:** Os descontos serão válidos para as datas de embarque e desembarque, que deverão ser comprovadas pelo cliente através da apresentação da passagem impressa (comprada na rodoviária ou Totem) ou localizador (comprada pelo site e aplicativo Planalto ou sites conveniados).
 - 6.1. As chamadas devem ser realizadas via APP Taxi Rio Grande
 - 6.2. O cliente só poderá se beneficiar se a corrida tiver origem ou destino à rodoviária de Rio Grande.
 - 6.3. O usuário deverá fornecer ao taxista, para preenchimento do voucher de desconto, seu nome completo, RG/CPF e número da passagem/localizador.
7. **Do Valor do Desconto:**
 - 7.1. Desconto no valor de R\$5,00 reais para corridas que custarem entre R\$ 15,00 a R\$ 29,99 reais. Além desse desconto, será concedido o desconto adicional de 10%.
 - 7.2. Desconto no valor de R\$4,00 reais para corridas que custarem acima de R\$ 29,99 reais. Além desse desconto, será concedido o desconto adicional de 40%.
 - 7.3. O desconto não poderá ser trocado por qualquer outro serviço, produto, reembolso ou dinheiro.
8. **Da Desclassificação:**
 - 8.1. Não serão admitidos:
 - 8.1.1. Passagens com datas anteriores à viagem;
 - 8.1.2. Fornecimento de dados pessoais falsos;
 - 8.1.3. Solicitar cadastro em nome de terceiros;
 - 8.1.4. Reimpressão de passagens;
 - 8.1.5. Número localizador em nome de terceiros;
 - 8.1.6. Outros tipos de documentos de compra;
 - 8.1.7. Passagens rasuradas;
9. **Forma de Divulgação da Promoção:** A divulgação institucional da promoção pela mídia será através de peças no interior da rodoviária (banners, adesivos e cartazes), mídia exterior (televisão, rádio, outdoor e taxidoor), site e redes sociais (Facebook e Instagram) da Planalto Transportes, rodoviária de Rio Grande e assessoria de imprensa.
10. **Esclarecimento de dúvidas:** Entrar em contato com o **SAC 0800 604 1832**